



## ARTIKEL 1: ALGEMEEN

**1.1** Deze voorwaarden maken deel uit van alle met Celwin Frenzen – Communication & Design (hierna te noemen CF-CD) gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op alle aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien CF-CD deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

**1.2** De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door CF-CD nadrukkelijk van de hand gewezen.

## ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN / OVEREENKOMSTEN.

**2.1** Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld binden aanbiedingen of prijsopgaven CF-CD niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van de opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door CF-CD deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.

**2.2** Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan CF-CD te worden meegedeeld en en vervolgens door CF-CD schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling c.q. telefonisch doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.

**2.3** Indien zulks naar het oordeel van CF-CD redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is CF-CD gerechtigd om namens –en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van CF-CD worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.

**2.4** In geval van gehele of gedeeltelijk annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan CF-CD onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichtte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

## ARTIKEL 3: LEVERTIJDEN

Levertijden zijn streeftijden tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijnen zijn aangeduid.

## ARTIKEL 4: LEVERING

**4.1** Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.



**4.2** De eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling is opdrachtgever behouden de goederen te gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van CF-CD te bewaren.

**4.3** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan CF-CD door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

## **ARTIKEL 5: PRIJZEN / BETALING**

**5.1** Alle door CF-CD opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

**5.2** Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 4 weken. Indien na deze 4 weken niet overgegaan is tot tekening ter akkoord zal de offerte komen te vervallen.

**5.3** CF-CD behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te allen tijde opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen verricht c.q. zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

**5.4** Alle facturen van CF-CD dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

**5.5** Op de 16e kalender dag na factuurdatum zal de opdrachtgever, indien de betaling nog niet is geregistreerd in het administratiesysteem van CF-CD, een herinnering ontvangen. Wanneer na 7 dagen de betaling nog niet is geregistreerd volgt een tweede herinnering. Wanneer er na 14 dagen de betaling nog niet is geregistreerd volgt een verhoging.

**5.6** CF-CD is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,- exclusief voorschotten en BTW.

## **ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID / VRIJWARING**

**6.1** CF-CD is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door CF-CD geleverde diensten, adviezen, ontwerpen en/of goederen. Daar waar CF-CD aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is CF-CD in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-)deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc. etc..

**6.2** CF-CD is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/of uitwerking van de door haar verstrekte social media adviezen, marketing adviezen, reclame adviezen en opleidingen.



**6.3** Indien CF-CD in opdracht van de opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is CF-CD niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

**6.4** Opdrachtgever vrijwaart CF-CD tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan CF-CD.

**6.5** Indien CF-CD, niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van CF-CD exclusief de BTW en voorschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan CF-CD.

**6.6** CF-CD is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikkingstellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden etc. etc.. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.

## **ARTIKEL 7: INTELLECTUELE EIGENDOM**

**7.1** Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door CF-CD aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij CF-CD of zijn licentiegevers en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.

**7.2** CF-CD verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door CF-CD aan haar zijn verleend.

**7.3** Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van CF-CD niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

**7.4** CF-CD is vrij het geleverde werk op te nemen in het online portfolio op [www.celwinfrenzen.com](http://www.celwinfrenzen.com) en, in het geval van websites en andere werken van zulks aard, een copyright notificatie op het werk te vermelden, tenzij anders overeengekomen.

## **ARTIKE 8: RECLAMERINGEN**

**8.1** CF-CD accepteert uitsluitend schriftelijke reclameringen.

**8.2** Ten aanzien van zichtbare gebreken geldt een reclameringstermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van levering.



**8.3** Ten aanzien van onzichtbare gebreken geldt een reclameringsstermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop die gebreken redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

**8.4** Reclameringen schorten de verplichtingen van opdrachtgever tot betaling niet op.

**8.5** Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van CF-CD te allen tijde beslissend.

## **ARTIKEL 9: OVERMACHT**

**9.1** In geval van tijdelijke overmacht is CF-CD gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.

**9.2** In geval van blijvende overmacht is CF-CD gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

**9.3** Noch in geval van tijdelijke noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enige recht op schadevergoeding.

**9.4** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop CF-CD geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van CF-CD kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend; oorlog, oproer, werknemersacties, plotselingen excessieve ziekte van personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht aan de zijde van toeleveranciers.

## **ARTIKEL 10: OPSCHORTING EN ONTBINDING**

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is CF-CD gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;
- en/of
- de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van CF-CD dan ook en zonder dat CF-CD tot enige schadevergoeding is gehouden.



## **ARTIKEL 11: RECHTSKEUZE / GESCHILLEN**

**11.1** Alle overeenkomsten met CF-CD worden geregeerd door het Nederlands recht.

**11.2** Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te Rotterdam.

Celwin Frenzen – Communication & Design  
Kastanjehout 36  
2994HE Barendrecht

Telefoon            **06 42 169 193**  
Email                **celwin@cellection.nl**  
WWW                **www.celwinfrenzen.com**

KVK nummer        **24467741**  
BTW nummer        **NL153533353B01**